



PEMERINTAH KABUPATEN PRINGSEWU
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

Alamat : Komplek Perkantoran Pemerintah Daerah Kabupaten Pringsewu
Web : disdikbud.pringsewukab.go.id Email : disdikbud@pringsewukab.go.id

REKAP PENYELESAIAN PENGADUAN TAHUN 2023
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

No	Nomor Pengaduan	Isi Pengaduan	Bidang Terkait	Tanggal Penyelesaian	Penyelesaian	Status Laporan
1.	26 Juni 2023	Pengajuan PTK Baru tidak bisa (gagal)	Bidang Guru dan Tenaga Kependidikan	26 Juni 2023	PTK baru yang ada disekolah Sasta atau GTT/GTY hanya bisa di approve oleh Operator Kabupaten, melalui vervalptk.data.kemendikbud.go.id membutuhkan waktu 5 menit (tergantung jaringan internet)	Selesai
2	31 Juli 2023	Pindah Satuan Administrasi Pangkal tidak bisa (gagal)	Bidang Guru dan Tenaga Kependidikan	31 Juli 2023	Adanya Maintenance dari Pusat sehingga Dapodik belum bisa di akses sementara (menunggu konfirmasi dari pusat)	Selesai
3	4 Agustus 2023	Pengajuan Pengusulan Naik Pangkat terhambat PAK	Bidang Guru dan Tenaga Kependidikan	4 Agustus 2023	Nilai Pengembangan diri pada PAK (Penilaian Angka Kredit Guru) kurang, PTK dan Masa Kerja belum cukup untuk Naik Pangkat	Selesai
4	16 Agustus 2023	Proses Pengajuan Cerai Pegawai Negeri Sipil lama prosesnya	Bidang Guru dan Tenaga Kependidikan	16 Agustus 2023	Pada dasarnya Dinas Pendidikan berupaya agar tidak terjadi perceraian dengan mempertimbangan kondisi <i>Psikologi</i> anak. Dinas Pendidikan melakukan panggilan	Selesai

					menghadap 1 sampai 3 kali proses pembinaan, setelah melakukan pembinaan dan Mediasi terhadap Suami/Istri beserta keluarga memerlukan waktu untuk mencapai kesepakatan bersama. Namun apabila tidak bisa dihindari perceraian tersebut Dinas akan mengeluarkan Surat Pengantar ke BKPSDM dan selanjutnya sudah menjadi wewenang BKPSDM dan Inpektorat untuk menindaklanjuti proses perceraian.	
5	25 Juni 2023	Dana BOS tidak cair karna Keterlambatan Realisasi belanja BOS di ARKAS sehingga Data tidak Valid	Bidang Pendidikan Dasar	25 Juni 2023	Menyelesaikan Laporan Realisasi belanja BOS di ARKAS	Selesai
6	7 Juli 2023	Sebagian wilayah calon siswa Jalur Zonasi mendaftar masuk tetapi kadang terbatas kemampuan daya tampung ruang/kelas	Bidang Pendidikan Dasar	7 Juli 2023	Menambah Ruang kelas baru bila tersedia Anggaran dan lahan, dan masuk ke sekolah lain yang jumlah pendaftarannya kekurangan	Selesai
7	24 Juli 2023	Siswa Kelompok A (TK Nol Kecil) yang sudah menyelesaikan pendidikan tetapi tidak bisa diluluskan secara otomatis	Bidang PAUD dan DIKMAS	24 Juli 2023	Siswa pada kelompok A (TK Nol Kecil) tidak bisa secara otomatis diluluskan, dikarenakan dalam sistem untuk pendidikan Kelompok A harus diberikan kelulusan dari Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Pringsewu2	Selesai
8	2 Agustus 2023	Tidak dapat Akses Dapodik dengan alasan lupa password Dapodik	Bidang PAUD dan DIKMAS	2 Agustus 2023	Dapodik sudah dapat di akses kembali dibantu oleh operator Dinas	Selesai
9	2 Agustus 2023	Perubahan item belanja seperti penambahan dan penghapusan pada aplikasi ARKAS BOP tidak bisa dilakukan oleh operator lembaga	Bidang PAUD dan DIKMAS	2 Agustus 2023	Perubahan item seperti penambahan dan penghapusan sudah dilakukan oleh operator Dinas	Selesai

10	12 April 2023	Kebutuhan anggaran organisasi seni budaya tidak sesuai dengan dana hibah yang diberikan1	Bidang Kebudayaan	12 April 2023	Dana hibah yang diberikan telah ditetapkan oleh Tim TAPD sebesar 10 juta	Selesai
----	---------------	--	-------------------	---------------	--	---------

Kepala Dinas,



BUDI HERYANTO, S.H., M.M.

Pembina Utama Muda

NIP. 19631221 199303 1 004

